

社会福祉法人 菜の花会

ケアハウス シェ・モア 平成 27 年度事業報告

事業運営について、平成 27 年 4 月からの介護保険法改正に伴う介護保険報酬の減算や低調な入居率により、介護保険収入と利用料収入が下がってしまった。一方で看護職員の退職等で人件費支出が減ったことや、大規模な修繕が発生しなかったこと、またデマンド管理システムの導入による電気代の節約を主として水道光熱水費を下げる事が出来たことで事業活動支出は抑えられた。

入居者数について、平成 27 年度前半は入院や転居による空室が目立った。8 月に夫婦部屋が埋まったことで一度は定員 33 名に対して 32 名にまで入居者数が増えたものの、その後も退居が続き、入居率の維持は困難であった。それでも平成 28 年 3 月には再び夫婦部屋が埋まり、31 名で平成 27 年度を終えた。

入居者処遇において、年間行事としてボランティアの方による協力も得ながら毎月様々な行事を実施することが出来た。長坂中学校の学生による演出や神戸学院大学の学生による行事協力は毎年のこととして定着してきており、地域との関係性を深められている。希望者と一緒に外で食事を行なうなどの外出支援も定期的の実施し、入居者に喜んで頂いている。

感染予防について、今年度はインフルエンザやノロウィルスの発生はなく、流行期を経過した。1 名の方に疥癬の発生があり、その際、迅速な対応が出来なかった経験から、感染対策マニュアルの見直しが必要になった。

以下、個別報告になります。

1、〔法令遵守〕

平成 27 年 4 月からの介護保険法改正に伴い、利用契約者に対し説明と同意を実施した。

平成 27 年 10 月 15 日に社会福祉法に基づく実地監査を受け、何点かの改善事項はあったが既に改善実施に向けて取り組んでいる。

2、〔高齢者虐待防止〕

高齢者虐待防止について、神戸市条例に基づいて年 2 回の職員研修を実施した。

処遇改善委員会による毎月の標語を掲げ、毎日朝礼時に皆で読み上げることで意識の向上を図った。

3、〔非常災害〕

年 2 回の消防訓練を実施し、初期消火から通報、避難までの一連の流れを繰り返し行なった。うち 1 回は夜間想定による職員が少ない状況下での動きを確認した。

非常災害時の対応に関する研修を年 1 回実施した。

4、〔安全管理〕

事故防止検討員会にて緊急時の対応や事故防止対策についての研修を実施した。
機械浴の点検や車椅子のブレーキ交換など、日頃より福祉用具機器の安全性向上に取り組んだ。

5、〔感染予防〕

今年度はインフルエンザもノロウィルスの発生もなく経過した。感染対策委員会により日常的な感染予防対策や感染症発生時の対応について年2回の研修を実施した。

6、〔職員能力向上〕

当施設の研修制度を活用し外部の研修に参加する者が増えた。また外部研修の内容について施設内での勉強会を開き、他の職員への知識共有を図った。

7、〔食事管理〕

毎月の行事食では入居者が好む巻き寿司を中心に献立し、時には握りずしの実演や松花堂弁当での提供、クリスマスにはフレンチなど、雰囲気作りにも注力した。厨房内はいつも清潔に保たれており、出入りのある業者からの評価も高い。

8、〔地域連携〕

行事の演出や手伝いなどで近隣の中学生や大学生に参加して頂くことが出来た。毎年のこととして定着してきており、学生の方から施設に声を掛けて頂けるようになっている。

9、〔サービス向上〕

施設サービス満足度アンケートの実施や、運営懇談会にて入居者や家族の意向を確認する機会を設け、サービスの向上を図った。

10、〔協力体制〕

入居者の状態や希望により関係施設への転居を進め、また在宅復帰先として医療機関や介護老人保健施設からの受け入れを行なった。

平成 27 年度 運営実績表

◇入居者数実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規入居者	1	0	2	4	4	1	0	2	1	1	1	3
退居者	1	3	2	0	0	2	3	2	0	3	0	0
入居者数	27	24	24	28	32	31	28	28	29	27	28	31

◇理事会等開催実績

実施日	平成 27 年 5 月 25 日	平成 27 年 5 月 27 日	平成 27 年 11 月 19 日	平成 27 年 11 月 25 日	平成 28 年 3 月 31 日
出席者数	監事 2名/2名	理事 7名/7名中 監事 2名/2名中	理事 7名/7名中 監事 2名/2名中	理事 7名/7名中 監事 2名/2名中	理事 7名/7名中 監事 2名/2名中
議案内容	・ 監事監査	・ 26 年度事業報告 ・ 26 年度決算 ・ 27 年度幹部職員昇給	・ 理事会役員の改選	・ 理事長選任 ・ 理事長職務代理人選任	・ 27 年度補正予算 ・ 28 年度事業計画 ・ 28 年度予算 ・ 給与規程変更 ・ 平成 27 年度指導監査 結果及び指摘事項改善

◇苦情件数実績

来所受付	： 0 件	電話受付	： 0 件	投書受付	： 0 件
------	-------	------	-------	------	-------

◇年間行事等実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
行事	花見会(11日)	バーベキュー(11日)	演奏会(18日)	七夕会(11日)	納涼会(22日)	敬老会(20日)
その他		防虫駆除(13日) 監事監査(25日) 理事会(27日) 職員健康診断	消防訓練(4日) 施設内研修(19日) 給食会議(23日)	受水槽清掃(2日) 消防設備点検(15日)	受水槽点検(10日)	防虫駆除(12日) 施設運営会議(29日)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
行事	運動会(24日)	遠足(24日)	クリスマス会(12日)	初詣(3日)	節分会(4日)	ひな祭り(4日)
その他	館内電気点検(13日) 法人指導監査(15日) 入居者健康診断	職員会議(6日) 職員健康診断	施設内研修(11日) 消防設備点検(24日)	運営懇談会(26日)	消防訓練(4日)	理事会(31日)